

Algemene voorwaarden BUGO-bon en webshop

In de webshop kan u de BUGO-bon van lokaal bestuur Buggenhout aankopen. De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de BUGO-bon:

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de door lokaal bestuur Buggenhout uitgegeven cadeaukaart. Door de cadeaukaart te gebruiken, aanvaardt u onderstaande productvoorwaarden en verbindt u uzelf ertoe deze na te leven.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door lokaal bestuur Buggenhout uitgegeven cadeaukaarten, in welke fysieke of digitale verschijningsvorm dan ook.
2. De digitale cadeaukaart heeft een waarde tussen 5 en 150 euro en is voorzien van een unieke 16-cijferige code en QR-code. Alleen originele cadeaukaarten kunnen worden ingewisseld. Beschadigde of onbruikbaar geworden kaarten kunnen niet worden besteed of omgewisseld. In geval van verlies, diefstal of onbevoegd gebruik door derden van deze unieke code vindt geen vergoeding of vervanging plaats. Neem in deze gevallen contact op met ons om de mogelijkheden te bekijken.
3. De cadeaukaart kan in meerdere keren worden uitgegeven en is niet inwisselbaar voor contant geld. Ook de restwaarde is onder geen beding inwisselbaar voor geld.
4. Iedere cadeaukaart is twee (2) jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Na de vervaldatum kan de cadeaukaart niet meer worden gebruikt. De geldigheidsduur is na te kijken via de saldochecker op <https://bugo-bon.ccvshop.be/saldo-opvragen>. Na deze twee jaar vervalt elke aanspraak op het saldo op de cadeaukaart.
5. Het saldo en de uitgiftedatum van de cadeaukaart zijn te vinden via de saldochecker op <https://bugo-bon.ccvshop.be/saldo-opvragen>. De datum die hier wordt aangegeven is leidend voor de geldigheid.
6. Bij (poging tot) fraude en/of misbruik met de cadeaukaart, met inbegrip van vervalsing, zal hiervan direct aangifte worden gedaan bij de politie en is lokaal bestuur Buggenhout gerechtigd haar volledige schade te verhalen.
7. Contante betaling van (meerdere) cadeaubonnen is niet mogelijk.
8. Lokaal bestuur Buggenhout is geen partij bij de koopovereenkomst tussen gebruiker van de cadeaukaart en betreffende deelnemende ondernemer. Lokaal bestuur Buggenhout is niet verantwoordelijk voor de aankoop van producten die door een gebruiker van de cadeaukaart bij een desbetreffende deelnemende ondernemer zijn gekocht. Hiervoor wordt verwezen naar de voorwaarden van de desbetreffende deelnemende ondernemer.
9. Lokaal bestuur Buggenhout kan deze voorwaarden wijzigen. Het is raadzaam om deze voorwaarden telkens voor het gebruik te raadplegen.
10. De aangesloten ondernemers waarbij de cadeaukaart is in te wisselen kan op ieder moment worden aangepast. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het aanbod dat op enig moment op de website zichtbaar is of op enige wijze is afgedrukt.
11. In het geval van overmacht kan lokaal bestuur Buggenhout het inwisselen van de cadeaukaart voor onbepaalde tijd opschorten.

Algemene voorwaarden webshop

We doen ons uiterste best om u juist te informeren, maar het kan voorkomen dat de informatie in onze webshop per ongeluk onjuist is. Zodra wij dat merken, zullen we de informatie verbeteren. Als er levertermijnen worden genoemd is dat een indicatie, het kan voorkomen dat jouw

bestelling later of eerder aankomt.

Identiteit

Lokaal bestuur Buggenhout

Nieuwstraat 2

9255 Buggenhout

Info@buggenhout.be

BTW-nummer: 0207.445.287

Bestelling en uw gegevens

- Zodra u in onze webshop iets bestelt en de online bestelprocedure afrondt, sloot u met ons een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- De gegevens die u aan ons doorgeeft in de online bestelprocedure verwerken we conform de Europese Privacy wetgeving en onze privacyverklaring.

Prijs

De geldende prijzen worden vermeld op de website.

Verzendkosten

De verzendkosten zijn niet bij de prijs van de producten inbegrepen en worden afzonderlijk vermeld en in rekening gebracht.

Betaling

- Wanneer u iets koopt via onze webshop, betaalt u via Bancontact.
- Voor grote of zakelijke bestellingen kan u contact opnemen met ondernemen@buggenhout.be.

Beschadigd?

- Is het geleverde cadeaukaart beschadigd? Laat het ons weten, dan kunnen wij deze vervangen.
- We zijn niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van uw bestelling.

Herroepingsrecht

- Binnen 14 dagen kunt u afzien van uw online aankoop. Tijdens de bedenktijd gaat u zorgvuldig om met het product en de verpakking. De bedenktijd gaat in op de dag nadat u het product hebt ontvangen. Gebruikte en/of beschadigde producten kunnen niet worden teruggenomen.
- Indien u van dit herroepingsrecht gebruik wilt maken, kan u een e-mail sturen naar ondernemen@buggenhout.be en aangeven dat u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht en om welke producten het gaat.
- Zo snel mogelijk, maar binnen de 14 dagen vanaf de melding, stuurt u de producten retour of overhandigt u deze fysiek. Vergeet daarbij niet om het betalingsbewijs mee te sturen. In het geval van een online aankoop wordt na ontvangst het bedrag op de

bankrekening gestort die u heeft gebruikt bij de aankoop. In het geval dat de cadeaukaart is gebruikt bij een van de deelnemers vervalt de mogelijkheid om de aankoop te annuleren.

Klachtenregeling

U mag als consument rekenen op toepassing van het Belgische recht.

Heeft u klachten? Neem contact met ons op, dan proberen we samen een oplossing te bereiken.

Contact

Heeft u vragen over de producten in de webshop? Neem contact met ons op via ondernemen@buggenhout.be